

# Anleitung zur Nutzung der digitalen Dauerkarte

## HBW Balingen-Weilstetten Bundesliga GmbH & Co. KG



### ✅ Schritt 1: So gelangst du zum HBW-Ticket-Onlineshop

📧 Hier der direkte Link zum Ticket-Onlineshop:

<https://www.ticket-onlineshop.com/ols/hbw/de>

Alternativ gelangst du über die HBW-Homepage zum Ticket-Onlineshop.

### ✅ Schritt 2: Anmeldung

Klicke oben rechts auf „Anmelden“.  
Melde dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort an.

➡ Nur mit korrekten Login-Daten wird dir deine digitale Dauerkarte angezeigt.

🔑 Passwort vergessen? Kein Problem – nutze die „Passwort vergessen?“-Funktion zur Erstellung eines neuen Passworts.



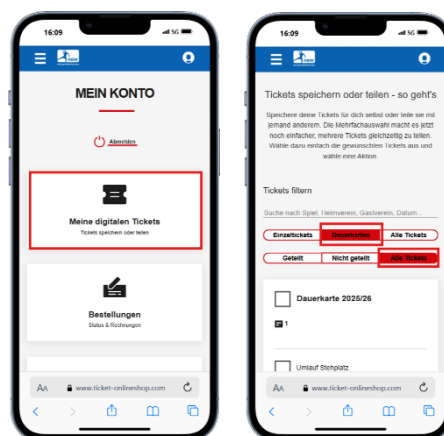
### ✅ Schritt 3: Mein Konto

Nach erfolgreicher Anmeldung:

1. Klicke oben rechts auf das Kopf-Symbol
2. Wähle den Bereich „Mein Konto“.
3. Unter „Meine digitalen Tickets“ findest du deine digitale Dauerkarte(n) und alle Tickets der aktuellen Saison.

Alternativ gelangst du über „Bestellungen“ zu deinen digitalen Tickets.

Um die Tickets verwalten zu können klicke auf den roten Button „Bestelldetails“. Damit du die Tickets speichern oder weiterzuleiten



# Anleitung zur Nutzung der digitalen Dauerkarte

## HBW Balingen-Weilstetten Bundesliga GmbH & Co. KG



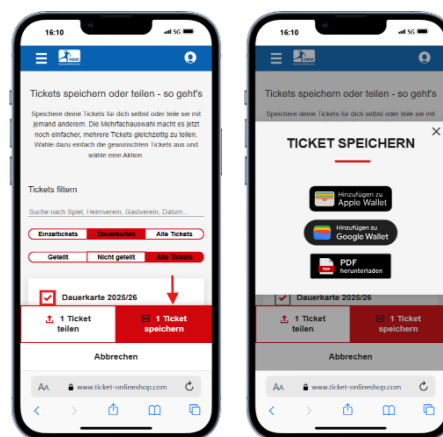
kannst, klicke direkt oben auf den roten Button „Tickets speichern oder weiterleiten“.

### ✅ Schritt 4.1: Digitale Dauerkarte speichern

Klicke auf „Dauerkarten“ und daneben auf „Alle Tickets“. Nun werden dir alle Dauerkarten der aktuellen Saison angezeigt. Um deine Dauerkarte(n) zu speichern, klicke auf das „Speichern“-Symbol .

Anschließend kannst du deine Dauerkarte(n) je nach Smartphone-Modell ins Wallet abspeichern, alternativ auch als PDF herunterladen.

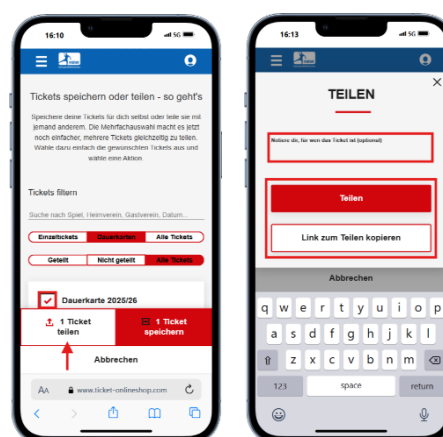
➡ Deine Dauerkarte besteht nun nur noch aus einem Dokument und nicht mehr aus 17 Einzeldokumenten.



### ✅ Schritt 4.2: Digitale Dauerkarte teilen

Für den Fall, dass du deine Dauerkarte(n) teilen möchtest, klicke auf das „Teilen“-Symbol . Du kannst dann den Namen der Person eingeben, mit der du die Dauerkarte teilen möchtest (die Notiz ist ausschließlich für dich einsehbar). Mit Klick auf den Button „Teilen“ kannst du den Link, der zur Dauerkarte führt, direkt per WhatsApp/ Messenger/ Soziale Medien etc. weiterleiten.

Alternativ kannst du auf den Button „Link zum Teilen kopieren“ klicken. Du erhältst einen Link, den man dann per E-Mail weiterleiten kann.



# Anleitung zur Nutzung der digitalen Dauerkarte

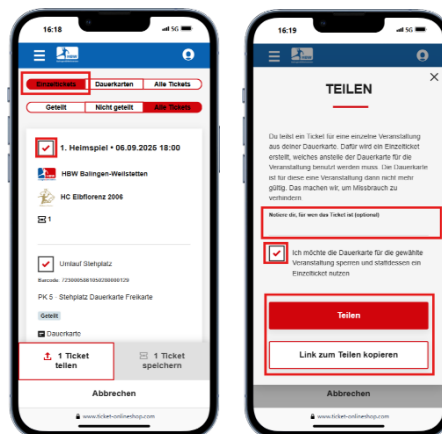
## HBW Balingen-Weilstetten Bundesliga GmbH & Co. KG



### ✅ Schritt 4.3: Einzelspiel einer Dauerkarte teilen

Für den Fall, dass du einzelne Spiele deiner Dauerkarte teilen möchtest, klicke auf „Einzeltickets“ und daneben auf „Alle Tickets“. Nun werden dir alle Einzeltickets und die Einzelspiele deiner Dauerkarte(n) der aktuellen Saison angezeigt.

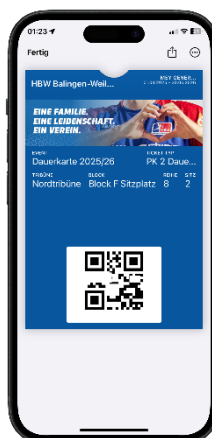
Verfahre nun weiter wie bei Punkt 4.2, klicke entweder auf den Button „Teilen“ oder den Button „Link zum Teilen kopieren“.



**ACHTUNG!** Mit der Erzeugung eines Einzeltickets wird deine Dauerkarte für dieses Spiel gesperrt.

### ✅ Schritt 5: Nutzung des Mobilten Tickets

📱 Durch hinzufügen zum Apple/ Google Wallet hast du deine Tickets und deine Dauerkarte(n) jederzeit digital dabei – ganz ohne Ausdruck.



### ✅ Schritt 6: Einlass in die Halle

Zeige den QR-Code deines digitalen Tickets/ Dauerkarte bei der Einlasskontrolle vor und wir heißen dich herzlich Willkommen in der „Hölle Süd“! 🌟